



AVISO DE PRIVACIDAD

Inicio de Publicación: 15 de agosto del 2011

Actualización: 15 de marzo del 2020

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), y con el fin de Asegurar la protección y privacidad de los datos personales, así como regular el acceso, rectificación, cancelación y oposición del manejo de los mismos se establece lo siguiente:

Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Instituto Cesar Ritz, Colegio Superior de Turismo y Hotelería S.C., Sociedad Civil (en lo sucesivo "**ICR**") con domicilio ubicado en Huatabampo No. 64 y 76 Col. Roma Sur México D.F. C.P, 06760

Datos personales tratados por ICR

La política que regula el presente aviso de privacidad abarca el uso de datos personales de:

- Profesores, investigadores, autores y colaboradores
- Candidatos y empleados
- Padres de Familia
- Alumnos, exalumnos y posibles prospectos de alumnos.

Todos los anteriores serán designados Entes Institucionales.

ALUMNOS, EXALUMNOS Y POSIBLES PROSPECTOS DE ALUMNOS.

ICR como parte de su registro de prospectos, registro de alumnos, registro de padres de familia o tutores y registro de ex alumnos recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos personales académicos, datos personales sensibles y en algunos casos datos laborales.

Asimismo, le informamos que, para cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso, **ICR** no recabará ni tratará datos personales sensibles, para el registro de prospectos, registro de padres de familia o tutores y registro de ex alumnos, sino que únicamente trato de datos sensibles se avocará para el registro de alumnos.

Por otro lado, le informamos que **ICR** podrá recabar y tratar datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos personales laborales de sus familiares y/o terceros con los que usted tenga una relación, ya sea que ejerzan su patria potestad o que le brinden apoyo económico con el propósito de cumplir con las finalidades primarias y necesarias de la relación jurídica establecida con Usted, datos personales ideológicos y datos personales sobre opiniones políticas.

Le informamos que el tratamiento de los mencionados datos personales sensibles tiene como propósito que **ICR** cumpla con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenemos con usted. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad. De este modo, al proporcionar los datos personales necesarios relacionados con sus familiares y/o terceros usted reconoce tener el consentimiento de éstos para que **ICR** trate éstos para cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso.

Finalidades primarias

ICR tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de nuestra relación jurídica:

1. Para registrarle en nuestra base de datos.
2. Para contactarle con el propósito de ofrecerle nuestros servicios educativos.
3. Para dar seguimiento a sus solicitudes de información sobre los servicios que ofrecemos.
4. Para prestarle todos los servicios y realizar todas las actividades que resulten necesarias para el desarrollo de académico y extracurricular y contribuir a su formación integral.
5. Para evaluarle e informarle del desempeño académico y extracurricular.

6. Para difundirle conocimientos relacionados al servicio contratado o por contrato de tipo ético, científico, cultural, tecnológico y profesional.
7. Para contactarle e informarle sobre el desempeño académico y extracurricular del alumno, siempre y cuando este último hubiese otorgado su consentimiento.
8. Para enviarle información sobre asuntos escolares y administrativos.
9. Para inscribirle a programas de vinculación con universidades en el extranjero.
10. Para la creación de un perfil de alumno y asignarle una matrícula.
11. Para identificarle la aplicación de exámenes.
12. Para la administración de su estancia escolar en **ICR**.
13. Para la administración del acceso físico a las instalaciones de **ICR**.
14. Para la administración del acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica de **ICR**.
15. Para contactar a sus familiares o terceros de contacto en caso de una emergencia.
16. Para realizar reportes semanales, mensuales y anuales.
17. Para las gestiones de facturación y procesos de cobranza correspondientes.
18. Para el registro y acreditación del servicio social comunitario y/o profesional.
19. Para la elaboración de identificaciones.
20. Para la certificación de estudios.
21. Para revalidación y acreditación de estudios, así como para realizar todos los trámites necesarios ante las autoridades educativas correspondientes.
22. Para inscribirle a eventos y/o actividades extracurriculares en las que participe representando a **ICR**.
23. Para llevar un expediente y control médico de medicinas y necesidades de salud especiales que tenga, y para saber si está en condiciones físicas de realizar deportes y/o otras actividades necesarias.
24. Para la creación de un perfil de ex – alumno.
25. Para gestionar su perfil en nuestra bolsa de trabajo.
26. Para el uso en sistemas tecnológicos de información y comunicación.
27. Para la utilización de las instalaciones académico-pedagógicas como laboratorios, biblioteca, talleres entre otros.

Finalidades secundarias

De manera adicional, si usted llega a ser alumno de **ICR** sus datos pasarán a formar parte de su expediente académico. No obstante, en caso de no llegar a formar parte de **ICR**, si usted no se opone, **ICR** mantendrá su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que nos solicita, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Para posibles contactos posteriores.
2. Para enviarle información promocional de cursos, diplomados, seminarios, simposios, talleres extra-académicos y eventos.
3. Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.
4. Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing o campañas financieras.
5. Para que su imagen personal (ya sea foto, video, etc.) sea utilizada y divulgada en la elaboración de material informativo y promocional.
6. Para realizar difusión de felicitaciones y demás celebraciones y días especiales, así como de reconocimientos por logros destacados.
7. Para gestionar su perfil en nuestra bolsa de trabajo.
8. Para realizar estudios de hábitos de consumo.
9. Para promocionar la vida académica, de investigación, de extensión, los eventos deportivos, culturales, recreativos y sociales que realiza **ICR**.
10. Para informar a sus familiares y/o terceros autorizados sobre su desempeño académico y extracurricular.
11. Para invitarle a reuniones, eventos, foros y asociaciones con ex – alumnos.
12. Para invitarle a reuniones, eventos, foros y asociaciones organizados por el **ICR**.
13. Para el caso de intercambios académicos con otras instituciones educativas a nivel nacional e internacional.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo electrónico icr.datospersonales@gmail.com con atención a la C. Carolina García Luna

La negativa para el uso de sus datos personales para los fines antes señalados, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros, salvo los casos de autenticación de documentación académica por la autoridad educativa correspondiente y/o los casos previstos por la ley.

PADRES DE FAMILIA

Datos personales y datos personales sensibles tratados por ICR

ICR como parte de su registro de padres de familia, tutores, representantes legales y demás terceros que se relacionen con ICR, recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos personales laborales, datos personales académicos, datos personales patrimoniales y datos personales financieros.

Asimismo, le informamos que, para cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso, ICR no recabará ni tratará datos personales sensibles.

Finalidades primarias

ICR tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

Para registrarle en nuestra base de datos.

Para contactarle e informarle sobre el desempeño académico y extracurricular del alumno del que es responsable, siempre y cuando este último hubiese otorgado su consentimiento.

- Para gestionar los pagos de colegiatura del alumno del que es responsable.
- Para realizarle estudios socioeconómicos en el supuesto de que el candidato a alumno o alumno del que es responsable solicite apoyos económicos, becas y/o préstamos.
- Para la administración del acceso físico a las instalaciones de ICR.
- Para las gestiones de facturación y procesos de cobranza correspondientes.

Finalidades secundarias

De manera adicional, ICR utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que nos solicita, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Para enviarle información promocional de cursos, diplomados, conferencias y eventos.

- Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.
- Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing.
- Para invitarle a reuniones, eventos, foros y asociaciones organizados por ICR.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo icr.datospersonales@gmail.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

EMPLEADOS

Datos personales y sensibles tratados por ICR

DATOS PERSONALES QUE SERÁN RECABADOS.

Los datos que Usted nos proporcionará para ser tratados serán: Nombre(s), apellido paterno y apellido materno; domicilio; número telefónico fijo y/o celular; correo electrónico; edad; estado civil; nombre del cónyuge y, en su caso, dependientes económicos; historial e información académica; historial laboral; fotografías; Registro Federal de Contribuyentes R.F.C.; Clave Única de Registro de Población CURP; información de seguridad social; y copia de su cartilla militar y/o pasaporte y/o credencial de elector y/o licencia de conducir (en lo sucesivo los "Datos Personales Generales").

DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SERÁN RECABADOS.

La ICR como parte de su registro de o personas que deseen formar parte de su comunidad educativa, recabará y tratará los datos personales relacionados al grupo sanguíneo al que pertenece y características físicas, datos personales biométricos, estado de salud y padecimientos médicos, (en lo sucesivo, los "Datos Personales Sensibles" y, junto con los Datos Personales Generales, los "Datos Personales").

Únicamente y bajo ninguna otra circunstancia, podrá crearse una base de datos con los Datos Personales Sensibles a efecto de integrar un expediente para control médico de medicinas y necesidades de salud especiales que se deban de tener. Esta base de datos será conservada durante el tiempo que Usted esté relacionado con la ICR, en cualquiera de las sedes que lleguemos a tener.

Finalidades primarias

ICR tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

Elaboración de su expediente laboral

La creación de un perfil de empleado para la administración de su estancia laboral en ICR;

Para la presentación a usted de la propuesta económica;

La administración del acceso físico a las instalaciones de la ICR;

La administración del acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica de la ICR;
La administración de los servicios de nómina, movimientos de salario y demás prestaciones;
Alta de seguros de usted y/o de sus familiares, de vida y médicos, y demás que considere necesarios la ICR.
Para la designación de beneficiarios en seguros de vida;
Brindarle capacitaciones;
La administración de herramientas de desempeño y desarrollo personal y profesional;
La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos;
El cumplimiento de las disposiciones del contrato de trabajo que usted suscriba con la ICR y todas aquellas que apliquen según la Ley Federal del Trabajo, IMSS e INFONAVIT, y otras que correspondan;
La evaluación, el diseño y el otorgamiento, administración, cobranza y procuración de créditos de nómina y otros beneficios en efectivo y especie, apoyos educativos, becas, así como actividades recreativas, culturales y deportivas;
Al término de la relación laboral, para realizar todos los trámites de desvinculación necesarios;
Dar referencias laborales de usted conforme lo permitan las leyes aplicables
En resumen, para realizar todas las actividades necesarias para la administración y gestión de su puesto de trabajo y demás prestaciones laborales.

Además, la ICR tratará los datos personales de terceros señalados por usted, para contactarles en caso de una emergencia.

Asimismo, utilizaremos sus Datos Personales durante todo el tiempo que Usted guarde una relación contractual de cualquier tipo con la ICR. No obstante lo anterior, seguiremos utilizando sus Datos Personales en los siguientes supuestos: (a) en caso de que surja alguna controversia entre Usted y Nosotros que deba ser resuelta a través de tribunales del orden judicial, administrativo y/o a través de cualquier medio alternativo de resolución de controversias, hasta que la emisión de la resolución definitiva que finalice dicha controversia; y (b) en caso de existir cualquier relación contractual entre Usted y Nosotros, hasta que dicha relación contractual cese de conformidad con lo pactado o de común acuerdo entre Usted y Nosotros y/o cualquier tercero relacionado.

Finalidades secundarias

Además, si usted no se opone, la ICR tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para la relación laboral entre usted y la ICR, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención: para la mejora y fomento del entorno y clima laboral (como difusión de felicitaciones y demás celebraciones y días especiales).

su imagen personal (ya sea foto, video, etc.) podrá ser utilizada para la elaboración de material informativo y promocional. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo icr.datospersonales@gmail.com indicándonos en el cuerpo del correo su nombre, su relación con el instituto y que no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

CANDIDATOS

Datos personales y datos personales sensibles tratados por ICR

ICR para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos laborales, datos sobre características físicas, datos académicos y datos patrimoniales y/o financieros.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso no serán recabados ni tratados datos personales sensibles.

Finalidades primarias

ICR tratará sus datos personales para realizar todas las siguientes actividades primarias y necesarias:

Para verificar que usted cuenta con las habilidades y aptitudes para desempeñar el puesto de trabajo de acuerdo a los requisitos del perfil del puesto;

- Para la realización de pruebas psicométricas;
- Para la realización de estudios socioeconómicos.

Si usted es contratado, sus datos pasarán a formar parte de su expediente laboral.

Finalidades secundarias

En caso de no ser contratado, si usted no se opone, ICR conservará su información para posibles contactos posteriores en caso de que surgiera alguna posibilidad de empleo que se ajuste a su perfil.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo icr.datospersonales@gmail.com

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

PROFESORES, INVESTIGADORES, AUTORES Y COLABORADORES

Datos personales y sensibles tratados por ICR

DATOS PERSONALES QUE SERÁN RECABADOS.

Los datos que Usted nos proporcionará para ser tratados serán: Nombre(s), apellido paterno y apellido materno; domicilio; número telefónico fijo y/o celular; correo electrónico; edad; estado civil; nombre del cónyuge y, en su caso, dependientes económicos; historial e información académica; historial laboral; fotografías; Registro Federal de Contribuyentes R.F.C.; Clave Única de Registro de Población CURP; información de seguridad social; y copia de su cartilla militar y/o pasaporte y/o credencial de elector y/o licencia de conducir (en lo sucesivo los "Datos Personales Generales").

DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SERÁN RECABADOS.

La ICR como parte de su registro de o personas que deseen formar parte de su comunidad educativa, recabará y tratará los datos personales relacionados al grupo sanguíneo al que pertenece y características físicas, datos personales biométricos, estado de salud y padecimientos médicos, (en lo sucesivo, los "Datos Personales Sensibles" y, junto con los Datos Personales Generales, los "Datos Personales").

Únicamente y bajo ninguna otra circunstancia, podrá crearse una base de datos con los Datos Personales Sensibles a efecto de integrar un expediente para control médico de medicinas y necesidades de salud especiales que se deban de tener. Esta base de datos será conservada durante el tiempo que Usted esté relacionado con la ICR, en cualquiera de las sedes que lleguemos a tener.

Finalidades primarias

ICR tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Elaboración de su expediente laboral

- La creación de un perfil de empleado para la administración de su estancia laboral en ICR;

- Para la presentación a usted de la propuesta económica;

- La administración del acceso físico a las instalaciones de la ICR;

- La administración del acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica de la ICR;

- La administración de los servicios de nómina, movimientos de salario y demás prestaciones;

- Alta de seguros de usted y/o de sus familiares, de vida y médicos, y demás que considere necesarios la ICR.

- Para la designación de beneficiarios en seguros de vida;

- Brindarle capacitaciones;

- La administración de herramientas de desempeño y desarrollo personal y profesional;

- La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos;

El cumplimiento de las disposiciones del contrato de trabajo que usted suscriba con la ICR y todas aquellas que apliquen según la Ley Federal del Trabajo, IMSS e INFONAVIT, y otras que correspondan;

La evaluación, el diseño y el otorgamiento, administración, cobranza y procuración de créditos de nómina y otros beneficios en efectivo y especie, apoyos educativos, becas, así como actividades recreativas, culturales y deportivas;

- Al término de la relación laboral, para realizar todos los trámites de desvinculación necesarios;

- Dar referencias laborales de usted conforme lo permitan las leyes aplicables

En resumen, para realizar todas las actividades necesarias para la administración y gestión de su puesto de trabajo y demás prestaciones laborales.

Además, la ICR tratará los datos personales de terceros señalados por usted, para contactarles en caso de una emergencia.

Asimismo, utilizaremos sus Datos Personales durante todo el tiempo que Usted guarde una relación contractual de cualquier tipo con la ICR. No obstante lo anterior, seguiremos utilizando sus Datos Personales en los siguientes supuestos:

(a) en caso de que surja alguna controversia entre Usted y Nosotros que deba ser resuelta a través de tribunales del orden judicial, administrativo y/o a través de cualquier medio alternativo de resolución de controversias, hasta que la emisión de la resolución definitiva que finalice dicha controversia; y (b) en caso de existir cualquier relación contractual entre Usted y

Nosotros, hasta que dicha relación contractual cese de conformidad con lo pactado o de común acuerdo entre Usted y Nosotros y/o cualquier tercero relacionado.

Finalidades secundarias

Además, si usted no se opone, la ICR tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para la relación laboral entre usted y la ICR, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención: para la mejora y fomento del entorno y clima laboral (como difusión de felicitaciones y demás celebraciones y días especiales).

su imagen personal (ya sea foto, video, etc.) podrá ser utilizada para la elaboración de material informativo y promocional. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo icr.datospersonales@gmail.com indicándonos en el cuerpo del correo su nombre, su relación con el instituto y que no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Candidatos

Datos personales y datos personales sensibles tratados por ICR

ICR para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos laborales, datos sobre características físicas, datos académicos y datos patrimoniales y/o financieros.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso no serán recabados ni tratados datos personales sensibles.

Finalidades primarias

ICR tratará sus datos personales para realizar todas las siguientes actividades primarias y necesarias:

Para verificar que usted cuenta con las habilidades y aptitudes para desempeñar el puesto de trabajo de acuerdo a los requisitos del perfil del puesto;

- Para la realización de pruebas psicométricas;
- Para la realización de estudios socioeconómicos.

Si usted es contratado, sus datos pasarán a formar parte de su expediente laboral.

Finalidades secundarias

En caso de no ser contratado, si usted no se opone, ICR conservará su información para posibles contactos posteriores en caso de que surgiera alguna posibilidad de empleo que se ajuste a su perfil.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo icr.datospersonales@gmail.com

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Transferencias

ICR para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos y/o a las siguientes organizaciones para los cuales, puede ser o no necesario su consentimiento, en el caso de prospectos y padres de familia o tutores no aplica la transferencia de datos personales, únicamente para los alumnos y exalumnos, con los siguientes fines:

Tercero receptor de los datos personales	Finalidad	Consentimiento
1.- Universidades extranjeras	Para llevar a cabo intercambios de alumnos	No necesario
2.- Autoridades escolares	Acreditar estudios, calificaciones, exámenes y certificaciones siempre y cuando sea exigido por una Ley.	No necesario
3.- Empresas que formen parte de la bolsa de trabajo de ICR	Para ofrecer oportunidades de trabajo	Necesario
4.- Instituciones escolares nacionales y extranjeras educativas y no educativas	Para validar la autenticidad de los certificados, diplomas, títulos o grados que se expidan a mi favor.	Necesario

5.- Empresas, Instituciones y/o terceros que lleven a cabo eventos, concursos y/o competiciones	Para inscribirle en los diversos eventos, concursos y/o competiciones en los que participe en representación de ICR (Actividades estudiantiles, culturales, artísticas, deportivas, etc.)	No necesario
6.- Empresas que forman parte del grupo societario de ICR	Para la correcta prestación de la relación jurídica que tenemos con usted	No necesario
7.- Instituciones bancarias	Para realizar las gestiones de pagos necesarias	No necesario
8.- Aseguradoras	Para gestiones de seguros y/o reembolsos	No necesario
Empresas terceras que tengan celebrados convenios de colaboración con ICR	Para llevar a cabo la promoción y ofrecimiento de sus productos y servicios, realización de servicio social y/o prácticas profesionales	No necesario
9.- Aquellos terceros de los que usted dependa económicamente (padres, tutores, etc.) y que autorizo para oír y recibir notificaciones	Para informarle sobre su desempeño académico y/o en caso de emergencia	No necesario
10.- Ficha médica,	Para tratamiento médico en su caso	No necesario
11.- Autoridades competentes	En los casos legalmente previstos	No necesario

Si usted no desea que **ICR** transfiera sus datos personales para aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento le pedimos que envíe un correo electrónico a la dirección electrónica icr.datospersonales@gmail.com con atención a la C. Carolina García Luna.

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la dirección electrónica icr.datospersonales@gmail.com. En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en nuestra página de internet <http://www.cosuth.mx>.

Limitación y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la **ICR** a la dirección electrónica icr.datospersonales@gmail.com. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de **ICR**. Así mismo El Titular podrá acudir o solicitar vía telefónica su inscripción al Registro Público de Consumidores previsto por la Ley Federal de Protección al Consumidor y/o al Registro Público de Usuarios previsto por la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, a efecto de limitar el uso de los datos personales en posesión de los particulares. Recibido el escrito por el que nos indique que hará uso de sus Derechos ARCO, tendremos 10 días hábiles para analizar, atender y enviarle la respuesta correspondiente. El medio por el cual le enviaremos nuestra conclusión, será aquel que nos sea indicado por Usted en su solicitud (correo electrónico o postal, exclusivamente).

Uso de Cookies

Le informamos que en algunas de nuestras páginas de internet utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores, nombre usuario y contraseñas de una sesión, región en la que se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web visitadas, búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: eliminando la memoria caché de tu navegador con el fin de salvaguardar tus datos de inicio de sesión.

Cambios al Aviso de Privacidad

ICR le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de la liga <http://www.cosuth.mx> y posteriormente accediendo a su [aviso de privacidad](#).